



## Formularz do reklamacji, zwrotu lub wymiany towaru

\* Uzupełnij proszę czytelnie Twoje dane kontaktowe. Pomoże nam to w bezproblemowym i szybkim rozwiązaniu Twojego żądania.

**Imię i nazwisko:** .....

**Numer zamówienia lub faktury:** .....

**Numer konta do zwrotu środków:** .....

### WYMIANA TOWARU

**Nazwa oraz kod towaru do wymiany (znajduje się na załączonej fakturze):**

.....

.....

Z ceny nowego towaru potrącimy kwotę za wcześniej zamawiany towar. W przypadku ujemnej różnicy w cenie, wysyłamy nowy towar za pobraniem na kwotę równą różnicy.

### REKLAMACJA TOWARU

Przed wysyłką prosimy o kontakt z nami pod: sklep@fan-store.pl w celu uzgodnienia metody rozwiązania reklamacji.

**Nazwa oraz kod reklamowanego towaru (znajduje się na załączonej fakturze):**

.....

**Krótki opis wady:**

.....

.....

### ZWROT TOWARU

Odstępuję od umowy w terminie do 30 dni od otrzymania przesyłki i potwierdzam, że zwracany towar jest nowy, nieużywany, łącznie z metkami i możliwa jest jego dalsza sprzedaż.

**Nazwa oraz kod zwracanego towaru (znajduje się na załączonej fakturze):**

.....

.....

**Proszę o wysłanie razem z towarem pod adres:**

**Przesyłkownia.pl, ID: 95676866, Mostowa 4, 43-400 Cieszyn**

\*Należy pamiętać, że po doręczeniu paczki do oddziału Przesyłkownia, upłyną kolejne 2-3 dni robocze zanim otrzymamy paczkę. Po otrzymaniu przesyłki prześlemy potwierdzenie drogą mailową, dziękujemy za wyrozumiałość.